

Termos de Uso

O MERCADODAQUI é um Marketplace, destinado à venda de produtos e serviços de terceiros. O presente Termos e Condições de Uso foi desenvolvido para que todos os usuários do MERCADODAQUI, tenham conhecimento das condições gerais que devem ser observadas nas contratações realizadas.

.

I – Aceitação do Usuário

1.1 – A utilização dos produtos e serviços oferecidos pelo, MERCADODAQUI por meio da plataforma mercadodaqui.com.br, depende necessariamente da aceitação pelo USUÁRIO destes Termos e Condições de Uso, bem como de todas as demais políticas e princípios que o regem.

1.2 – O USUÁRIO deverá ler atentamente os termos ora apresentados, estando plenamente de acordo com todas as condições ora estabelecidas e plenamente ciente de que, a partir de seu aceite, os presentes Termos e Condições terão força vinculante imediata entre as partes. Ao se cadastrar e fazer uso dos serviços oferecidos pelo MERCADODAQUI, o USUÁRIO concorda em respeitar e seguir todas e quaisquer disposições e regras ora estabelecidas, bem como aquelas que venham a integrar os presentes Termos e Condições de Uso no futuro.

1.4 – O USUÁRIO desde já concorda e reconhece que os “Termos e Condições de Uso” poderão sofrer alterações ao longo do tempo, seja por questões legais ou estratégicas a critério exclusivo do MERCADODAQUI.

.

II – Serviços Oferecidos Pelo MERCADODAQUI

2.1 – O serviço oferecido pelo MERCADODAQUI consiste em apresentar aos USUÁRIOS da plataforma, os produtos anunciados por COMERCIANTES /LOJISTAS/ VENDEDORES, parceiros cadastrados, bem como realizar a intermediação financeira, caso os USUÁRIOS decidam por efetuar a compra desses produtos anunciados. Dessa forma, os serviços objeto do presente Termo consistem basicamente na disponibilização e hospedagem de espaços virtual para divulgação, anúncios e vendas no site mercadodaqui.com.br, bem como administração e intermediação financeira das transações realizadas no marketplace, visando viabilizar a relação comercial entre os COMERCIANTES/LOJISTAS/VENDEDORES (anunciantes detentores dos produtos) e os USUÁRIOS da plataforma MERCADODAQUI para realização de compra e venda online.

2.2 – Os itens e produtos disponibilizados no site eletrônico do MERCADODAQUI são responsabilidade única e exclusiva dos COMERCIANTES/LOJISTAS/VENDEDORES, que utilizam o marketplace mercadodaqui.com.br como veículo para a divulgação de seus produtos e promoções.

2.3 – A aquisição dos produtos disponibilizados pelos COMERCIANTES/LOJISTAS/VENDEDORES se dá através da plataforma MERCADODAQUI, pelos USUÁRIOS, não sendo o MERCADO DAQUI fornecedor de quaisquer produtos anunciados na plataforma.

2.4 – O MERCADODAQUI reserva o direito de recusar transações, compras e vendas de mercadorias, emitindo aviso específico ao USUÁRIO e/ou ao COMERCIANTE/LOJISTA/VENDEDOR sobre a recusa.

.

. III – Cadastro Do Usuário.

3.1 – Os serviços do MERCADODAQUI estão disponíveis apenas para pessoas em pleno gozo de sua capacidade legal para contratá-los. Ao confirmar o seu “aceite” em relação aos presentes Termos e Condições de Uso, o USUÁRIO declara não estar enquadrados em nenhuma das hipóteses previstas pelos artigos 3º e 4º do Código Civil brasileiro (Lei 10.406/2002).

3.2 – O USUÁRIO deverá fornecer informações exatas, precisas e verdadeiras, quanto ao seu cadastro e assume o compromisso de atualizar seus dados pessoais sempre que forem alterados. O cadastro do USUÁRIO será confirmado apenas quando houver o preenchimento de todos os campos necessários.

3.3 – Na medida em que os dados pessoais são fornecidos pelo próprio USUÁRIO, o MERCADODAQUI não se responsabiliza pela correção, veracidade, exatidão e autenticidade das informações cadastradas, sendo essa responsabilidade única e exclusiva do USUÁRIO.

3.4 – O MERCADODAQUI reserva-se o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus USUÁRIOS, bem como o de solicitar dados adicionais e documentos que eventualmente considere pertinentes para a conferência dos dados pessoais informados pelo USUÁRIO, podendo recusar qualquer solicitação de cadastro ou suspender um cadastro previamente aceito, que esteja em desacordo com as políticas e regras dos presentes Termos e Condições Gerais.

3.5 – Caso seja constatada a existência de dados cadastrais incorretos ou inverídicos por parte do USUÁRIO, ou ainda em caso de negativa em enviar documentos eventualmente requeridos, a CRAFTTO poderá bloquear o USUÁRIO, impedindo-o de comprar produtos, ou ainda suspender temporariamente ou cancelar definitivamente o cadastro do USUÁRIO, sem

prejuízo da adoção de outras medidas que se façam necessárias.

3.6 -Após a efetivação de seu cadastro, o USUÁRIO deverá acessar sua conta utilizando o endereço de e-mail fornecido e a senha cadastrada, comprometendo-se a não informar a terceiros esses dados e responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

3.7 – O USUÁRIO será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso a ela só será possível mediante utilização da senha que é de seu exclusivo conhecimento.

3.8 – O USUÁRIO compromete-se a notificar ao MERCADODAQUI , imediatamente, para o e-mail atendimento@mercadodaqui.com.br ao “Serviço de Atendimento ao Cliente ”, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta ou de acesso não autorizado por terceiros.

3.9 – Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta do USUÁRIO. Também não será permitida a manutenção de mais de um cadastrado por pessoa, ou ainda a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido suspensos temporária ou definitivamente por infrações às políticas da plataforma MERCADODAQUI.

• • IV – Do Processo De Compra.

4.1 – O produto será ofertado por meio de divulgação de informações pelo COMERCIANTE/LOJISTA/VENDEDOR e MERCADODAQUI em página específica hospedada na plataforma mercadodaqui.com.br

4.2 – Cada oferta de produto conterá as informações sobre o produto em questão, as condições para sua aquisição, meios de entrega, prazos e condições de pagamento. Antes de efetivar a compra de um produto, o

USUÁRIO deverá ler atentamente a descrição e ficha técnica do produto, bem como todas suas características e a descrição de materiais ou qualquer outra informação restritiva disponível. Em caso de dúvida, deverá contatar o Serviço de Atendimento ao cliente.

4.3 – A manifestação do USUÁRIO, quando interessado em adquirir o produto ofertado, deverá dar-se na forma indicada, juntamente com a efetivação do pagamento, conforme instruções indicadas na própria plataforma.

4.4 – O prazo e o valor do frete para envio do pedido realizado pelo USUÁRIO dependerão, da forma escolhida pelo USUÁRIO, da localidade, peso e dimensão do produto, sendo esse simulado para ciência do USUÁRIO, antes da finalização da compra. Podendo haver a cobrança de mais de um frete, quando houver produtos de diferentes

COMERCIANTES/LOJISTAS/VENDEDORES.

A contagem do prazo de entrega tem início somente após a aprovação do pagamento, ficando ainda ressalvada a possibilidade de ausência de entrega residencial, quando de localidades classificadas como restritas pelos Correios. Nestes casos, o USUÁRIO concorda em realizar a retirada do pedido na agência dos Correios mais próxima de sua localidade – a ser indicada diretamente pelos Correios.

- 4.4.1 – Não será considerado atraso de entrega, casos em que o pedido foi despachado dentro do prazo acordado e não foi possível finalizar a entrega por causas atribuídas ao USUÁRIO, como por exemplo, mas sem se limitar a localidade de difícil acesso ou numeração contraditória, ausência de pessoa autorizada no local da entrega, recusa da entrega por terceiros, entre outros. Nas circunstâncias em que não for possível concluir a entrega por culpa do USUÁRIO, o pedido retornará ao COMERCIANTE/LOJISTA/VENDEDOR, devendo ser

ajustado novas condições de entrega entre as partes e, ressalvada ainda a ausência de responsabilidade do COMERCIANTE/LOJISTA/VENDEDOR e do MERCADODAQUI.

4.5 – Quando o pedido contém mais de 01 (um) produto, as entregas ocorrerão separadamente. Esta situação está relacionada ao tamanho do produto, ao estoque em que ele se encontra e ao sistema de entrega de cada COMERCIANTE/LOJISTA/VENDEDOR.

4.6 – O USUÁRIO deverá pagar o valor correspondente a seu pedido por meio das formas de pagamento disponíveis na plataforma mercadodaqui.com.br. O USUÁRIO receberá em seu e-mail os dados de confirmação da compra, após a finalização do pedido, não sendo possíveis alterações no pedido finalizado.

4.7 – O USUÁRIO terá direito a exercer seu arrependimento para as compras realizadas no MERCADODAQUI, conforme condições reguladas na Política de troca e devoluções disponível no item de mesmo nome.

4.8 – As solicitações de trocas e/ou devolução deverão também observar as condições reguladas na Política de troca e devoluções, disponíveis no item de mesmo nome.

.

• **V – Sigilo E Privacidade.**

5.1 – O MERCADODAQUI compromete-se a tomar todas as medidas possíveis, bem como a utilizar a tecnologia disponível para manter a segurança e a confidencialidade dos dados fornecidos pelo USUÁRIO no uso da plataforma mercadodaqui.com.br, porém não se responsabiliza por eventual prejuízo que decorra de violação dessas medidas por terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de USUÁRIOS.

5.2 – O MERCADODAQUI poderá, a seu critério, usar as informações fornecidas pelo USUÁRIO, para fins de compartilhamento de outros serviços, com empresas do grupo MERCADODAQUI, sejam elas filiais, afiliadas, coligadas ou prestadoras de serviço.

Para maiores informações sobre o sigilo de seus dados, por favor, consultar a nossa Política de privacidade.

.

• VI – Obrigações Do Usuário

6.1 – O USUÁRIO, após manifestar seu interesse na aquisição de um produto, obriga-se ao seu pagamento, uma vez que haja sua validação. Ao preço que constar no carrinho, para cada um dos produtos adicionados pelo USUÁRIO, serão somadas as eventuais tarifas de envio (frete) pertinentes. Em qualquer caso, tais tarifas serão comunicadas previamente ao USUÁRIO, antes da finalização da compra.

6.2 – Ao adquirir produto disponibilizado no MERCADODAQUI por meio da plataforma mercadodaqui.com.br, o USUÁRIO comprador se declara ciente das condições de recebimento e uso do produto, bem como obriga-se a informar os dados atualizados para entrega do mesmo e, se atentar para os casos de restrições no serviço de logística, isentando a MERCADODAQUI de todo e quaisquer problemas decorrentes deste.

6.3 – O MERCADODAQUI não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre as atividades dos USUÁRIOS do site, bem como sobre as atividades dos COMERCIANTES/LOJISTAS/VENDEDORES.

.

• VII – Penalidades e Cancelamento de Cadastro

7.1 – O USUÁRIO que desrespeitar os compromissos assumidos neste instrumento estará sujeito às sanções previstas nestes **Termos e Condições de Uso**, sem prejuízo de responder civil e criminalmente por seus atos ou omissões.

7.2 – Sem prejuízo das demais sanções legais e daquelas previstas neste instrumento, o MERCADODAQUI poderá, a seu critério, notificar, suspender ou cancelar o cadastro do USUÁRIO, a qualquer tempo, definitiva ou temporariamente, segundo sua política interna ou nos seguintes casos:

- a) Descumprimento de quaisquer disposições previstas nos presentes Termos e Condições de Uso;
- b) Não cumprimento de quaisquer de suas obrigações;
- c) Identificação de novo cadastro realizado por Usuário que teve seu cadastro cancelado ou suspenso;
- d) Identificação de cadastro duplicado;
- e) Identificação fraude ou tentativa de fraude;
- f) Fornecimento de informações incorretas e/ou inverídicas
- g) Negativa na prestação de eventuais informações solicitadas pelo MERCADODAQUI, para a conferência dos dados cadastrais.

• **VIII – Violações ao Sistema e Propriedade Intelectual**

8.1 – Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software, ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações do MERCADODAQUI. A realização de qualquer ação ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes Termos e Condições de Uso, tornarão o responsável passível das medidas legais cabíveis, bem como das sanções aqui previstas, sendo

ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados ao MERCADODAQUI e a terceiros.

8.2 – O conteúdo encontrado na plataforma mercadodaqui.com.br, bem como ilustrações, fotografias, vídeos, aplicativos, bases de dados, arquivos, marcas como MERCADODAQUI, e quaisquer outras criações autorais e intelectuais, são de titularidade exclusiva ou estão licenciadas pelo MERCADODAQUI sujeitando-se à proteção dos direitos intelectuais de acordo com as leis brasileiras e tratados e convenções internacionais dos quais o Brasil seja signatário. O uso indevido, cópia e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos, marcas, nome empresarial ou domínio são proibidos, salvo a autorização expressa do MERCADODAQUI.

8.3 – É vedado ao USUÁRIO modificar, copiar, distribuir, transmitir, exibir, realizar, reproduzir, publicar, disponibilizar, licenciar ou criar produtos e serviços derivadas a partir das informações coletadas na plataforma MERCADODAQUI, bem como transferir ou vender tais informações, sob pena de violação do presente instrumento e infração legal, nos moldes expostos acima.

• IX – Responsabilidade do MERCADODAQUI

9.1 – O MERCADODAQUI se responsabiliza exclusivamente por eventuais danos causados diretamente ao USUÁRIO por defeito ou vício comprovadamente advindos da prestação dos serviços de hospedagem e veiculação de anúncios na plataforma mercadodaqui.com.br, desde que o MERCADODAQUI tenha dado causa aos referidos defeitos ou vícios.

9.2 – O MERACADODAQUI não se responsabiliza por vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais oriundos do

sistema do USUÁRIO ou de terceiros, bem como falhas na internet, caso fortuito ou força maior. O MERCADODAQUI também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do USUÁRIO em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet.

9.3 – O MERCADODAQUI não é a proprietária dos produtos ofertados pelos COMERCIANTES/LOJISTAS/VENDEDORES/PRESTADORES DE SERVIÇOS, não guarda a posse deles e não realiza vendas em seu nome próprio.

• **X – Vigência e Rescisão**

10.1 – Os presentes Termos permanecerão vigentes por prazo indeterminado, enquanto o USUÁRIO fizer uso da plataforma MERCADODAQUI.

10.2 – O MERCADODAQUI está facultada a dar por terminado, suspender ou interromper unilateralmente, a qualquer momento e sem necessidade de prévio aviso, o acesso a plataforma marcadodaqui.com.br, sem que qualquer indenização seja devida em razão do término do acesso.

10.3 – A violação de quaisquer das disposições constantes neste instrumento poderá acarretar ao USUÁRIO o imediato cancelamento de seu acesso a plataforma craftto.com, independentemente de qualquer aviso ou notificação, sem prejuízo do USUÁRIO responder pelos eventuais danos causados, além de sanções criminais, de acordo com sua conduta, nos termos da legislação vigente no Brasil.

•

• **XI – Disposições Gerais**

11.1 – Os Termos e Condições de Uso ora previstos e quaisquer outras políticas divulgadas pelo

MERCADODAQUI na plataforma mercadodaqui.com.br representam o pleno e completo acordo e entendimento entre o USUÁRIO e o MERCADODAQUI, estando afastadas quaisquer disposições em sentido contrário.

11.2 – O MERCADODAQUI se reserva o direito de alterar, a qualquer tempo de forma unilateral, estes Termos e condições, visando o aprimoramento e melhoria dos serviços prestados sem necessidade de prévio aviso aos USUARIOS e

COMERCIANTES/LOJISTAS/VENDEDORES/PRESTADORES DE SERVIÇO, ficando estes comprometidos a verificação e acompanhamento periódico dos termos, a fim de acompanhar tais mudanças e ou modificações. A continuação do uso de sua conta no mercadodaqui.com.br, consituirá sua aceitação às alterações e ao novo Termo.

11.3 – Na hipótese de qualquer termo ou disposição do presente instrumento vir a ser declarado nulo ou não aplicável, tal nulidade ou inexecutabilidade não afetará quaisquer outros, termos ou disposições aqui contidas, os quais permanecerão em pleno vigor e efeito.

11.4 – Eventual tolerância de quaisquer das partes a infrações ou descumprimento das condições estipuladas no presente instrumento será tida como ato de mera liberalidade, não constituindo precedente, novação ou renúncia a direitos que a legislação ou o contrato assegurem.

11.5 – O USUÁRIO autoriza neste ato o MERCADODAQUI a utilizar como meio de comunicação, além das ferramentas próprias da plataforma mercadodaqui.com.br, outros canais, como, telefone, e-mail, Whatsapp/SMS e correspondência para atividades transacionais, tais como aviso de entrega, confirmação de pagamento e outras informações úteis ao USUÁRIO.

11.6 – Os Termos e Condições de Uso ora previstos, assim como a relação entre as partes, são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

11.7 – As partes elegem o Foro da Comarca de Bento Gonçalves/RS como sendo o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que venham a envolver as partes em relação ao uso e acesso da plataforma mercadod aqui.com.br